

Chaque premier lundi du mois,
cycle de conférences
« Le travail dans tous ses états »

le **cnam**
Région Centre

« Erving Goffman et la gestion de la proximité corporelle dans les relations de travail »

par **Yves Winkin**
professeur d'anthropologie
de la communication

**Lundi 3 novembre 2014
à 18h30**

**au Museum des sciences
naturelles d'Orléans**

6 rue Marcel Proust

entrée libre et gratuite

www.cnam-centre.fr



Téléchargez l'application
et flashez ce code



Retrouvez-nous
sur Facebook !



Conférence

2014
2015

« Erving Goffman et la gestion de la proximité corporelle dans les relations de travail »

**Lundi 3
novembre
2014
à 18h30**

par **Yves Winkin**
professeur d'anthropologie
de la communication

Chacun y a été confronté, comme client, patient, apprenant ou comme praticien, professionnel, intervenant : comment neutraliser nos cinq sens lorsque les corps sont obligés de se rapprocher, sinon de se toucher, dans une relation de travail ? Très nombreux sont les métiers qui imposent le contact, ou qui malgré eux, amènent les capteurs sensoriels à définir une situation intime là où il n'y a qu'une interaction entre étrangers : du coiffeur qui frotte la tête au moniteur d'auto-école qui prend la main en passant par le kiné qui remonte le long du dos...

Des signaux tactiles, visuels, olfactifs, auditifs doivent être neutralisés pour éviter toute ambiguïté.

Quelles sont les stratégies employées dans les métiers de proximité pour gérer les interactions ? Question supplémentaire : ces interactions sont-elles conduites de la même manière dans toutes les cultures ? Sans doute pas. Et comment sont-elles dès lors maîtrisées dans les situations interculturelles que la globalisation de la planète produit de plus en plus souvent ? Corsons encore le problème: la «culture» n'est pas seulement anthropologique, elle est aussi générationnelle et «générée». En clair: comment une jeune aide-soignante prend-elle un vieux monsieur à bras le corps ?

Pour répondre à ces questions, il sera fait appel à deux spécialistes américains de la communication interpersonnelle et interculturelle: Erving Goffman et Edward T. Hall. Goffman est connu pour ses travaux sur la «mise en scène de la vie quotidienne»; Hall a proposé une discipline nouvelle, la «proxémique», pour étudier les bulles de taille variable dans lesquelles nous évoluons. Ils leur seront empruntés un certain nombre de notions pour décrypter quelques situations de gestion professionnelle des rapports de proximité.

Le conférencier :

Yves Winkin est professeur d'anthropologie de la communication à l'École normale supérieure de Lyon. Il est actuellement mis à la disposition du Cnam comme chargé de mission Stratégie auprès de l'administrateur général.

Il a contribué à introduire dans le monde francophone quelques courants des sciences sociales américaines: la nouvelle communication (Birdwhistell), la seconde école de Chicago (Goffman), l'école de Palo Alto (Bateson). Ses livres principaux sont La Nouvelle Communication (1981), Erving Goffman : les Moments et leurs hommes (1988), Anthropologie de la communication (2001), publiés par les Editions du Seuil.

Contact :

Eric Malmassari, Responsable de la diffusion de la culture scientifique et technique
eric.malmassari@cnam-centre.fr • 02 18 69 18 30
Cnam région Centre • 21 bis rue Eugène Vignat • 45000 ORLEANS